

## Aviso de Privacidad Integral de Usuarios

“LA TRINCHERA” le da la bienvenida a nuestra página de Internet y/o a nuestras instalaciones y le agradecemos su preferencia e interés en nosotros.

Para nosotros, la protección de su privacidad, así como la seguridad de su información personal son preocupaciones importantes, por lo que ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, cuyo propósito es establecer los términos y condiciones con respecto al uso de la información y los datos compartidos por la persona física (“Usuario”) que visita nuestros restaurantes, visita o interactúa en nuestra página web <https://www.latrinchera.com.mx> (el sitio web).

### Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento

LA TRINCHERA JUAREZ, S. de R.L. de C.V. con domicilio en Valle siglo XXI No. 7633, NUEVO MILENIO, Código Postal 32423, Ciudad Juárez, Chihuahua, se complace en proveer información a todos sus clientes sobre su política de privacidad a través de Internet. Por favor, siéntase seguro de que LA TRINCHERA JUÁREZ protege la privacidad de los visitantes a este sitio, cumpliendo con lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley de Protección de Datos”) y sus disposiciones reglamentarias.

Cómo Comunicarse con Nosotros.

Si tiene alguna duda sobre la Política y/o Aviso de Privacidad de LA TRINCHERA JUÁREZ favor de comunicarse con nosotros en:

Departamento de Atención a Clientes

Ciudad Juárez.

(656) 7624952

[contacto@latrinchera.com.mx](mailto:contacto@latrinchera.com.mx)

### Definiciones.

**Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

**Usuario:** Para fines de este aviso de privacidad se entenderá como “Usuario” a toda persona física que sea cliente de nuestros restaurantes La Trinchera, ingrese a nuestra página web, participe en nuestros concursos o promociones, descargue cualquier software y/o cupón que La Trinchera ponga a su disposición o participe en otras actividades que La Trinchera ofrezca, así como cuando decide comprar nuestros productos o requiera ingresar en nuestra página web para la emisión de una factura por el consumo en nuestros restaurantes.

**Titular:** La persona física a la que identifica o corresponden los datos personales.

**Responsable:** Persona física o moral (en este caso La Trinchera) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

**Encargado:** Persona física o moral que trata datos personales en nombre y por cuenta del responsable del tratamiento.

**Tratamiento:** La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

**Transferencia:** Toda comunicación de datos sostenida con alguna persona (física o moral) distinta del responsable o encargado del tratamiento.

**Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

**Finalidades Primarias:** Aquellas finalidades para las cuales se solicitan los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre el responsable LA TRINCHERA) y el titular (Usted).

**Finalidades Secundarias:** Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre responsable (LA TRINCHERA) y el titular (Usted), pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de LA TRINCHERA.

#### **Datos personales tratados.**

A efecto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, La Trinchera tratará las siguientes categorías de datos personales: Imágen (usuarios que visitan nuestros restaurantes); datos de identificación y contacto, datos de ubicación, datos fiscales y de consumo (en caso de requerir facturar su consumo).

Recabamos dichos datos personales cuando los Usuarios nos los proporcionan de modo voluntario y directamente a través de medios electrónicos, ópticos o sonoros y dicha información será utilizada conforme a la naturaleza del servicio que al momento se le ofrece al Usuario.

#### **Datos Personales sensibles**

La Trinchera no recaba ni trata datos personales sensibles que por su naturaleza se consideren sensibles conforme a la Ley de Datos Personales.

En caso de que La Trinchera llegue a requerir datos personales sensibles, se requerirá su autorización expresa en el cual otorga su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento garantizando y los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

#### **Finalidades**

La Trinchera usará los datos personales recolectados para las siguientes

#### **Finalidades primarias:**

Dar servicios de atención a nuestros Usuarios por cualquiera de los canales que La Trinchera tiene habilitados para estos fines.

Cuando el servicio lo requiera, identificar y, en su caso, verificar la identidad y/o personalidad de los Usuarios.

Realizar el cobro y control de los productos vendidos.

Permitir la descarga de softwares específicos relacionados con la oferta de nuestros productos y servicios.

Dar seguimiento al registro, logística y cumplimiento de los eventos organizados por La Trinchera (concursos, promociones, ofertas y actividades).

Gestionar y emitir los recibos de pago o comprobantes fiscales que correspondan en favor del Usuario. (En caso de solicitarse la facturación del consumo).

En caso de estar en nuestras instalaciones (restaurantes, oficinas o centros de postres) y sufrir algún accidente o emergencia médica, prestarle al Usuario el auxilio que sea requerido.

A través del sistema de videovigilancia, procurar la seguridad de las personas y las instalaciones de La Trinchera y, en su caso, estar en posibilidad de identificar a las personas en el supuesto de que se vulnere algún bien jurídico.

Cumplir con las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables a los que estamos sujetos.

Adicionalmente y en caso de no oponerse utilizaremos los datos personales proporcionados para las siguientes **finalidades secundarias**:

Obtener la opinión de nuestros Usuarios respecto de la página web, así como de nuestros productos.

Hacerles llegar información y publicidad sobre nuestros productos y/o servicios; así como de nuestros concursos, promociones, ofertas y actividades, con la finalidad de invitarlos a ser parte de éstos.

Realizar estudios sobre hábitos de consumo.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección [auxiliarlatrinchera@gmail.com](mailto:auxiliarlatrinchera@gmail.com).

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negar los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

### **Medidas de seguridad**

La Trinchera resguardará la información proporcionada por el Usuario bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamientos no autorizados, por lo que La Trinchera utilizará dicha información en forma confidencial y sólo podrá transmitirla o difundirla previa autorización del mismo.

El acceso a los datos personales del Usuario, en poder de La Trinchera, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información con el propósito de llevar a cabo las finalidades indicadas.

### **Transferencia de Datos Personales.**

Para dar cumplimiento a las finalidades expuestas anteriormente y otras que sean exigidas legalmente o por autoridades competentes, La Trinchera podrá transferir, sin requerir de su consentimiento a otras empresas filiales o subsidiarias de La Trinchera.

También podrá transferir sus datos a proveedores que ofrezcan servicios para llenar órdenes, ayudar con promociones; así como a aquellos que presten servicios

técnicos a nuestra página web y a los software o aplicaciones digitales que se pongan a disposición del Usuario, emisión de facturas, recibir pagos con tarjetas de crédito, débito o de servicios. En todos estos casos, las transferencias se realizan para dar cumplimiento a las finalidades primarias.

En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica en las instalaciones de La Trinchera y sea requerido asistencia médica, los datos personales del Usuario afectado serán transferidos a instituciones prestadoras de servicios médicos.

La Trinchera se reserva el derecho de usar o divulgar toda información necesaria para cumplir con un requisito de ley, reglamento o requerimiento legal, para proteger la integridad de su página en la red, para satisfacer sus requerimientos, o para cooperar con alguna investigación oficial o que tenga que ver con asuntos de seguridad pública.

El Usuario autoriza que dichos proveedores tengan acceso a información personal, siempre que sea necesario para llevar a cabo sus funciones de conformidad con este aviso de privacidad, quienes sólo utilizarán la información proporcionada por el Usuario para cumplir con las finalidades previstas en el presente y no podrán usarla para ningún otro propósito.

Pese a que las transferencias realizadas no requieren de su consentimiento, en caso de que desee oponerse respecto de aquellas sobre las cuáles sea necesaria la obtención de su consentimiento, favor de enviar un correo electrónico a la dirección [auxiliarlatrinchera@gmail.com](mailto:auxiliarlatrinchera@gmail.com).

### **Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.**

Nuestro Usuarios tienen el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, así como a revocar el consentimiento que nos otorgaron.

El Usuario, como titular de sus datos personales, tiene el control de la información que suministre por medio de nuestra página web, por lo que podrá corregirla, cambiarla o cancelarla en cualquier momento, comunicándose con nosotros a través del correo electrónico o la dirección que se especifica en el presente aviso.

Nuestros Usuarios pueden ejercer sus Derechos ARCO, o bien, revocar el consentimiento otorgado a través del Formulario para el Ejercicio de Derechos ARCO debidamente requisitado y firmado por el Usuario titular de los datos, o bien, su representante, al domicilio ubicado en Valle siglo XXI No. 7633, NUEVO MILENIO, Código Postal 32423, Ciudad Juárez, Chihuahua, en el Departamento de atención a clientes, o por correo electrónico a: [auxiliarlatrinchera@gmail.com](mailto:auxiliarlatrinchera@gmail.com).

Los pormenores para el llenado de la solicitud, así como la documentación anexa y los plazos de respuesta se señalan debidamente en dicho formulario.

Una vez recibida la solicitud, La Trinchera contará con 5 días hábiles para verificar que ésta cuenta la información necesaria, en caso de detectar alguna omisión o sea necesario obtener información adicional, le será comunicado a efecto de

complementar su solicitud, por lo que Usted contará con 10 días hábiles para dar cumplimiento al requerimiento que le hiciéramos, de no hacerlo en tal plazo, la solicitud se tendrá por no presentada.

La Trinchera contará con 20 días hábiles para comunicarle sobre la procedencia de su solicitud contados a partir de la fecha de recepción de esta, o en su caso, contados a partir de la atención al requerimiento que se realice conforme al párrafo anterior.

Una vez realizada la notificación inmediata referida, y de resultar procedente el ejercicio del derecho de que se trate, La Trinchera contará con 15 días hábiles para hacer efectivo el derecho.

Los plazos indicados en el párrafo anterior podrán ser ampliados por el mismo tiempo señalado por una sola ocasión y por causa justificada.

El ejercicio de los derechos aquí señalados será gratuito, sin embargo, para el caso del ejercicio del derecho de acceso, el Titular (Usuario) podrá solicitar la entrega -previa acreditación de su identidad frente al responsable-, a través la expedición de copias simples o la entrega de documentos electrónicos, por lo que el titular deberá cubrir los gastos generados por los conceptos de envío o de reproducción; mismos que le será informado al comunicarle la procedencia del ejercicio de su derecho.

Las comunicaciones que realizaremos con Usted para la atención del ejercicio del derecho del que se trate, será efectuada a través del domicilio o correo electrónico indicado en su solicitud.

#### **1. Limitación y/o divulgación de los datos personales.**

El Usuario puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciendo su solicitud vía correo electrónico a la dirección [auxiliarlatrinchera@gmail.com](mailto:auxiliarlatrinchera@gmail.com), en caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que el Responsable cuenta para tal efecto.

Para el caso en que sus datos personales sean obtenidos a través de herramientas o plataformas digitales de terceros, el Usuario podrá limitar el uso o divulgación de sus datos de la siguiente manera: (i) No utilizando su imagen personal a través de fotografía en la imagen de perfil, (ii) O no indicando su perfil en el registro que, en su caso, sea requerido.

Adicionalmente, la limitación del uso y divulgación de los datos personales puede ampliarse mediante la inscripción del número telefónico de los titulares de datos personales en el Registro Público para evitar Publicidad (REPEP) <https://repep.profeco.gob.mx/>, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

#### **1. Anzuelos o "cookies".**

Los anzuelos o "cookies" son las porciones de información que un sitio de Internet transfiere al disco duro de un individuo con el propósito de mantener un registro de sus visitas. Los anzuelos o "cookies" permiten que el sitio de Internet archive información importante que hará su uso más conveniente. Como la mayoría de los

sitios de Internet, La Trinchera utiliza los anzuelos o "cookies" con varios propósitos a fin de que mejoren su experiencia de navegación por el Internet. Se rastrea el número total de visitantes a nuestro sitio de manera anónima. Asimismo, los anzuelos o "cookies" son usados como un recordatorio, de manera tal que al momento en que el Usuario acceda nuevamente a la página web, se mantenga un registro de los artículos en el carro de compras, en caso de que el Usuario compre mercancía en línea, así como para administrar ciertos concursos y promociones y ayudarnos a personalizar su experiencia en el sitio de La Trinchera. En estos casos, el Usuario acepta que la información proporcionada por él sea asociada a un fichero con anzuelos o "cookies".

El Usuario podrá rechazar el uso de un anzuelo o "cookie" o podrá ajustar su navegador para que le notifique cuando reciba un anzuelo o "cookie". En caso de que el Usuario inhabilite todos los anzuelos o "cookies", podría no beneficiarse de todas las funciones del sitio en el Internet.

### **Enlaces a otros sitios.**

Se podrá ofrecer enlaces ("links") a sitios que no son operados por La Trinchera. Si el Usuario visita uno de estos sitios enlazados, es su responsabilidad revisar su política de privacidad y cualquier otra política que pueda tener. La Trinchera no será responsable de las políticas y las prácticas de otras compañías, y cualquier información que el Usuario proporcione a esas compañías, así como del uso que se le dé a la misma.

#### **1. Cambios en nuestro Aviso de Privacidad.**

La Trinchera se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para atender reformas legislativas o jurisprudenciales o cambios en políticas internas. Estas modificaciones se les darán a conocer a través de la página de internet [www.latrinchera.com.mx](http://www.latrinchera.com.mx), motivo por el cual, invitamos a nuestros Usuarios a visitar y revisar de modo periódico esta información.

### **Cómo Comunicarse con Nosotros.**

Si tiene alguna duda sobre la Política de Privacidad en el Internet de La Trinchera, favor de comunicarse con nosotros en:

Departamento de Atención a Clientes

Ciudad Juárez.

(656) 7624952

[contacto@latrinchera.com.mx](mailto:contacto@latrinchera.com.mx)